

Протокол № 2

заседания общественного совета по независимой оценке качества работы
ГАУ Калужской области «Центр постинтернатного сопровождения
«Расправь крылья!»

от 04.02.2015 года

Присутствовали: 1. Ларина О.Н.
2. Яхонтова С.Н.
3. Демидова Е.В.
4. Большова А.С.
5. Ченцов Д.А.

Повестка дня

1. Об итогах независимой оценки качества работы учреждения

Слушали: председателя совета Ларину О.Н. которая отметила, что общественным советом по независимой оценке качества работы учреждения была проведена следующая работа: изучены критерии эффективности работы учреждения; изучен интернет-сайт учреждения; проведено анкетирование в целях изучения мнения о качестве оказания услуг; изучен рейтинг учреждения на федеральном сайте <http://www.bus.gov.ru>; проведены расчеты критериев эффективности работы учреждения; составлен отчет по критериям эффективности работы учреждения.

Предложено утвердить отчет общественного совета по независимой оценке качества работы ГАУ Калужской области «Центр постинтернатного сопровождения «Расправь крылья!» по критериям эффективности работы учреждения.

Итоги голосования: «За» - 5
«Против» - нет
«Воздержались» - нет. Принято единогласно

Постановили:

1. Утвердить отчет общественного совета по независимой оценке качества работы ГАУ Калужской области «Центр постинтернатного сопровождения «Расправь крылья!»
2. Ознакомить руководителя ГАУ Калужской области «Центр постинтернатного сопровождения «Расправь крылья!» с предложениями по улучшению качества оказания услуг.

Председатель:
Секретарь:

О.Н. Ларина
С.Н. Яхонтова