

Протокол № 4

заседания общественного совета по независимой оценке качества работы
ГАУ Калужской области «Центр постинтернатного сопровождения
«Расправь крылья!»

от 12.01.2016 года

Присутствовали: 1. Ларина О.Н.
2. Яхонтова С.Н.
3. Демидова Е.В.
4. Большова А.С.
5. Ченцов Д.А.

Повестка дня

1. Об итогах независимой оценки качества работы учреждения

Слушали: председателя совета Ларину О.Н., которая отметила, что общественным советом по независимой оценке качества работы учреждения была проведена следующая работа: изучены критерии эффективности работы учреждения; изучен интернет-сайт учреждения; проведено анкетирование в целях изучения мнения получателей социальных услуг о качестве их оказания; изучен рейтинг учреждения на федеральном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях <http://www.bus.gov.ru>; проведены расчеты критериев эффективности работы учреждения; подготовлен отчет по критериям эффективности работы учреждения.

Предложено утвердить итоговые показатели по критериям эффективности работы учреждения за 2015 г.

Итоги голосования: «За» - 5
«Против» - нет
«Воздержались» - нет. Принято единогласно

Постановили:

1. Утвердить итоговые показатели по критериям эффективности работы учреждения за 2015 г.
2. Ознакомить руководителя ГАУ Калужской области «Центр постинтернатного сопровождения «Расправь крылья!» с предложениями по улучшению качества оказания услуг.

Председатель:
Секретарь:

О.Н. Ларина
С.Н. Яхонтова