

**ОТЧЕТ о выполнении государственного задания
на оказание государственных услуг**

**государственное автономное учреждение Калужской области
«Центр постинтернатного сопровождения «Расправь крылья!»
1 квартал 2015 год**

1. Наименование государственной услуги

1.1. Предоставление социально-правовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-медицинских услуг детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа и иной категории лиц

2. Потребители государственной услуги

2.1. Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из их числа, дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, лица иной категории

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
-------------------------	-------------------	---	---	--	--

1. Среднеквартальная численность обслуженных	%	980	999	102%	Наличие договоров с постинтернатными специалистами, выпускниками детских домов и школ-интернатов, социальных карт, мониторингов оценки жизненной ситуации, карт социальных навыков, информация в информационной базе «Выпускник+», наличие информации в журналах обращений выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. (Выпускники, обучающиеся в системе профессионального образования г.Калуги и Калужской области - 857 , участники проектов «Молодая мама»- 81 , «Я служу России» - 36 , «Выпускник 2015» - 25 ,
2. Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных услуг учреждения.	%	100	100	100%	Определяется на основании проводимых опросов
3. Процент обоснованных жалоб потребителей государственных услуг, по которым приняты меры.	%	100	100	Жалоб нет	Определяется на основании опросов, мониторингов

1. Наименование государственной услуги.

1.1. Организация временного проживания лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в социальной гостинице учреждения

2. Потребители государственной услуги.

2.1. Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1. Среднеквартальная численность обслуженных	%	60	60	100%	Личные дела, приказы по учреждению, подписание договоров
2. Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных услуг учреждения.	%	100	100	100%	Определяется на основании проводимых опросов
3. Процент обоснованных жалоб потребителей государственных услуг, по которым приняты меры.	%	100	100	Жалоб нет	Определяется на основании опросов и мониторингов

1. Наименование государственной услуги.

1.1. Предоставление социально-бытовых услуг лицам, прибывшим из Украины и ищущим временного убежища на территории Российской Федерации, в ГАУ «Центр постинтернатного сопровождения «Расправь крылья!».

2. Потребители государственной услуги.

2.1. Лица, прибывшие из Украины и ищущие временное убежище на территории Российской Федерации, проживающие в ГАУ «Центр постинтернатного сопровождения «Расправь крылья!»

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1. Среднеквартальная численность обслуженных	%	300	296	99 %	Регистрация на временное проживание, списки прибывших из Украины на основании установленной квоты УФМС России..
2. Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных услуг учреждения.	%	100	100	100%	Определяется на основании проводимых опросов
3. Процент обоснованных жалоб потребителей государственных услуг, по которым приняты меры.	%	100	100	Жалоб нет	Определяется на основании опросов и мониторингов

Директор

И.Г. Кирилюк

Гл.Бухгалтер

Т.Н. Лимонова

Исп. Ивкина И.В.

**ОТЧЕТ о выполнении государственного задания
на оказание государственных услуг**

**государственное автономное учреждение Калужской области
«Центр постинтернатного сопровождения «Расправь крылья!»
2 квартал 2015 год**

1. Наименование государственной услуги

1.1. Предоставление социально-правовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-медицинских услуг детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа и иной категории лиц

2. Потребители государственной услуги

2.1. Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из их числа, дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, лица иной категории

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
-------------------------	-------------------	---	---	--	--

1. Среднеквартальная численность обслуженных	%	980	980	100%	Наличие договоров с постинтернатными специалистами, выпускниками детских домов и школ-интернатов, социальных карт, мониторингов оценки жизненной ситуации, карт социальных навыков, информация в информационной базе «Выпускник+», наличие информации в журналах обращений выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. (Выпускники, обучающие в системе профессионального образования г.Калуги и Калужской области - 800 , участники проектов «Молодая мама»- 110 , «Я служу России» - 45 , «Выпускник 2015» - 25 ,
2. Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных услуг учреждения.	%	100	100	100%	Определяется на основании проводимых опросов
3. Процент обоснованных жалоб потребителей государственных услуг, по которым приняты меры.	%	100	100	Жалоб нет	Определяется на основании опросов, мониторингов

1. Наименование государственной услуги.

1.1. Организация временного проживания лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в социальной гостинице учреждения

2. Потребители государственной услуги.

2.1. Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1. Среднеквартальная численность обслуженных	%	60	60	100%	Личные дела, приказы по учреждению, подписание договоров
2. Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных услуг учреждения.	%	100	100	100%	Определяется на основании проводимых опросов
3. Процент обоснованных жалоб потребителей государственных услуг, по которым приняты меры.	%	100	100	Жалоб нет	Определяется на основании опросов и мониторингов

1. Наименование государственной услуги.

1.1. Предоставление социально-бытовых услуг лицам, прибывшим из Украины и ищущим временного убежища на территории Российской Федерации, в ГАУ «Центр постинтернатного сопровождения «Расправь крылья!».

2. Потребители государственной услуги.

2.1. Лица, прибывшие из Украины и ищущие временное убежище на территории Российской Федерации, проживающие в ГАУ «Центр постинтернатного сопровождения «Расправь крылья!»

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1. Среднеквартальная численность обслуженных	%	300	389	130 %	Регистрация на временное проживание, списки прибывших из Украины на основании установленной квоты УФМС России..
2. Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных услуг учреждения.	%	100	100	100%	Определяется на основании проводимых опросов
3. Процент обоснованных жалоб потребителей государственных услуг, по которым приняты меры.	%	100	100	Жалоб нет	Определяется на основании опросов и мониторингов

Директор

И.Г. Кирилюк

Гл.Бухгалтер

Т.Н. Лимонова

Исп. Ивкина И.В.

**ОТЧЕТ о выполнении государственного задания
на оказание государственных услуг**

**государственное автономное учреждение Калужской области
«Центр постинтернатного сопровождения «Расправь крылья!»
3 квартал 2015 год**

1. Наименование государственной услуги

1.1. Предоставление социально-правовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-медицинских услуг детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа и иной категории лиц

2. Потребители государственной услуги

2.1. Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из их числа, дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, лица иной категории

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
-------------------------	-------------------	---	---	--	--

1. Среднеквартальная численность обслуженных	%	980	980	100%	Наличие договоров с постинтернатными специалистами, выпускниками детских домов и школ-интернатов, социальных карт, мониторингов оценки жизненной ситуации, карт социальных навыков, информация в информационной базе «Выпускник+», наличие информации в журналах обращений выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. (Выпускники, обучающиеся в системе профессионального образования г.Калуги и Калужской области - 765 , участники проектов «Молодая мама»- 120 , «Я служу России» - 53 , «Выпускник 2016» - 42 ,
2. Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных услуг учреждения.	%	100	100	100%	Определяется на основании проводимых опросов
3. Процент обоснованных жалоб потребителей государственных услуг, по которым приняты меры.	%	100	100	Жалоб нет	Определяется на основании опросов, мониторингов

1. Наименование государственной услуги.

1.1. Организация временного проживания лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в социальной гостинице учреждения

2. Потребители государственной услуги.

2.1. Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1. Среднеквартальная численность обслуженных	%	60	61	102%	Личные дела, приказы по учреждению, подписание договоров
2. Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных услуг учреждения.	%	100	100	102%	Определяется на основании проводимых опросов
3. Процент обоснованных жалоб потребителей государственных услуг, по которым приняты меры.	%	100	100	Жалоб нет	Определяется на основании опросов и мониторингов

1. Наименование государственной услуги.

1.1. Предоставление социально-бытовых услуг лицам, прибывшим из Украины и ищущим временного убежища на территории Российской Федерации, в ГАУ «Центр постинтернатного сопровождения «Расправь крылья!».

2. Потребители государственной услуги.

2.1. Лица, прибывшие из Украины и ищущие временное убежище на территории Российской Федерации, проживающие в ГАУ «Центр постинтернатного сопровождения «Расправь крылья!»

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1. Среднеквартальная численность обслуженных	%	300	405	135 %	Регистрация на временное проживание, списки прибывших из Украины на основании установленной квоты УФМС России..
2. Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных услуг учреждения.	%	100	100	100%	Определяется на основании проводимых опросов
3. Процент обоснованных жалоб потребителей государственных услуг, по которым приняты меры.	%	100	100	Жалоб нет	Определяется на основании опросов и мониторингов

Директор

Гл.Бухгалтер

Заместитель директора

И.Г. Кирилюк

Т.Н.Лимонова

А.Л.Климов

Исп. Ивкина И.В.

**ОТЧЕТ о выполнении государственного задания
на оказание государственных услуг**

**государственное автономное учреждение Калужской области
«Центр постинтернатного сопровождения «Расправь крылья!»
4 квартал 2015 год**

1. Наименование государственной услуги

1.1. Предоставление социально-правовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-медицинских услуг детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа и иной категории лиц

2. Потребители государственной услуги

2.1. Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из их числа, дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, лица иной категории

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
-------------------------	-------------------	---	---	--	--

1. Среднеквартальная численность обслуженных	%	980	980	100%	Наличие договоров с постинтернатными специалистами, выпускниками детских домов и школ-интернатов, социальных карт, мониторингов оценки жизненной ситуации, карт социальных навыков, информация в информационной базе «Выпускник+», наличие информации в журналах обращений выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Заключено договоров -980; из них: (Выпускники, обучающие в системе профессионального образования г.Калуги и Калужской области – 241 человек находились на сопровождении у 83 специалистов, 536 человек на сопровождении у специалистов Центра , участники проектов «Молодая мама»- 123 , «Я служу России» -53 , «Выпускник 2016» -42 ,
2. Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных услуг учреждения.	%	100	100	100%	Определяется на основании проводимых опросов
3. Процент обоснованных жалоб потребителей государственных услуг, по которым приняты меры.	%	100	100	Жалоб нет	Определяется на основании опросов, мониторингов

1. Наименование государственной услуги.

1.1. Организация временного проживания лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в социальной гостинице учреждения

2. Потребители государственной услуги.

2.1. Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1. Среднеквартальная численность обслуженных	%	60	63	105%	Личные дела, приказы по учреждению, подписание договоров
2. Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных услуг учреждения.	%	100	100	100%	Определяется на основании проводимых опросов
3. Процент обоснованных жалоб потребителей государственных услуг, по которым приняты меры.	%	100	100	Жалоб нет	Определяется на основании опросов и мониторингов

1. Наименование государственной услуги.

1.1. Предоставление социально-бытовых услуг лицам, прибывшим из Украины и ищущим временного убежища на территории Российской Федерации, в ГАУ «Центр постинтернатного сопровождения «Расправь крылья!».

2. Потребители государственной услуги.

2.1. Лица, прибывшие из Украины и ищущие временное убежище на территории Российской Федерации, проживающие в ГАУ «Центр постинтернатного сопровождения «Расправь крылья!»

3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1. Среднеквартальная численность обслуженных	%	300	294	98%	Регистрация на временное проживание, списки прибывших из Украины на основании установленной квоты УФМС России..
2. Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных услуг учреждения.	%	100	100	100%	Определяется на основании проводимых опросов
3. Процент обоснованных жалоб потребителей государственных услуг, по которым приняты меры.	%	100	100	Жалоб нет	Определяется на основании опросов и мониторингов

Директор

И.Г. Кирилук

Гл.Бухгалтер

Т.Н.Лимонова

Заместитель директора

А.Л.Климов

Исп. Ивкина И.В.