

**ОТЧЕТ о выполнении государственного задания  
на оказание государственных услуг**

**государственное автономное учреждение Калужской области  
«Центр постинтернатного сопровождения «Расправь крылья!»  
2014 год**

**1. Наименование государственной услуги**

**1.1. Предоставление социально-правовых, социально-психологических, социально-педагогических, социально-экономических, социально-медицинских услуг детям-сиротам, детям, оставшимся без попечения родителей, лицам из их числа и иной категории лиц**

**2. Потребители государственной услуги**

**2.1. Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, лица из их числа, дети, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации, лица иной категории**

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
-------------------------	-------------------	---	---	--	--

1. Среднеквартальная численность обслуженных	%	970	<b>1176</b>	121%	Наличие договоров с постинтернатными специалистами, выпускниками детских домов и школ-интернатов, социальных карт, мониторингов оценки жизненной ситуации, карт социальных навыков, информация в информационной базе «Выпускник+», наличие информации в журналах обращений выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. (Выпускники, обучающиеся в системе профессионального образования г.Калуги и Калужской области - <b>991</b> , участники проектов «Молодая мама»- <b>58</b> , «Я служу России» - <b>44</b> , «Выпускник 2015» - <b>25</b> , проживающие в социальной гостинице Центра - <b>58</b> ).
2. Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных услуг учреждения.	%	100	100	100%	Определяется на основании проводимых опросов
3. Процент обоснованных жалоб потребителей государственных услуг, по которым приняты меры.	%	100	100	Жалоб нет	Определяется на основании опросов, мониторингов

За отчетный период комплексную помощь выпускникам учреждений и всем нуждающимся лицам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказывает государственное автономное учреждение Калужской области «Центр постинтернатного сопровождения «Расправь крылья!», услугами которого воспользовались **1176 человек**, в том числе социальной гостиницей Центра – **58 выпускников**.

**27 учреждений системы профессионального образования** включены в деятельность по социальной адаптации и сопровождению выпускников: - **253** человека находятся на сопровождении у **86 специалистов** сопровождения (заключены гражданско-правовые договоры в соответствии с постановлением Правительства Калужской области от 06.02.2006 № 23 «Об утверждении Положения о размере вознаграждения и условиях его выплаты патронатному воспитателю»), в отношении которых в полном объеме оформлены все отчетные документы: оценка жизненной ситуации, карты социальных навыков, социальные карты, ежемесячные отчеты специалистов по постинтернатному сопровождению. На всех специалистов по сопровождению собраны личные дела: копия паспорта с пропиской, справка об отсутствии судимости, медицинская справка о состоянии здоровья.

**738 человек** находятся на сопровождении у специалистов Центра (с целью расширения деятельности по сопровождению данной категории обучающихся в практику работы Центра введено курирование учреждений профессионального образования специалистами Центра, которые осуществляют сопровождение по обращению выпускников). Сотрудниками Центра разработано Положение о реализации услуги патронатным воспитателем по постинтернатному сопровождению. На всех выпускников оформлены социальные карты и мониторинг оценки жизненной ситуации.

Установлено тесное взаимодействие с выпускниками 2015 года детских домов и школ-интернатов Калужской области по вопросу их готовности к самостоятельной жизни. За данный период оформлены социальные карты в отношении **25 выпускников Азаровского и Кондровского детских домов**.

Специалисты Центра осуществили выезды в закрепленные за ними учреждения профессионального образования г.Калуги и Калужской области с целью оказания методической помощи специалистам сопровождения, организации встреч с детьми данной категории по выявлению имеющихся у них проблем и оказания им дальнейшей помощи.

**Основными задачами работы Центра являются:** выстраивание взаимодействия между детскими домами, интернатами и Центром, внедрение алгоритма межведомственного взаимодействия, обеспечивающего преемственность сопровождения на разных его этапах, взаимодействия со всеми органами и учреждениями системы профилактики. В рамках профориентационной работы подготовлено соглашение о совместной работе с ЦЗН г. Калуги.

В рамках реализации проекта «Молодая мама» на индивидуальном сопровождении находятся **77 молодых мам**. Оказание комплексной социальной помощи беременным женщинам и молодым мамам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, для предотвращения вторичного социального сиротства осуществляется в партнерстве с ГКОУ КО «Центр содействия семейному устройству детей, оставшихся без попечения родителей, и психолого-медико-социального сопровождения замещающих семей». В отношении всех молодых мам оформлены договоры о постинтернатном сопровождении, социальные карты, мониторинги сопровождения.

В рамках проекта осуществляются консультации по социально-бытовым вопросам, юридические консультации, предоставление материальной (благотворительной) помощи молодым мамам, находящимся в трудной жизненной ситуации, аренда временного жилья, предоставление услуги «Социальная няня», индивидуальное сопровождение, организация занятий по программе коррекционно-развивающих занятий «Я-мама», реализация программы «Город праздников», организация выездных мастер-классов в детских магазинах, организация работы экспериментальной площадки «Осознанное материнство» на базе Калужского колледжа сервиса и дизайна, организация праздников, апробация документов «Оценка жизненной ситуации», «Карта сопровождения».

В рамках реализации проекта «Я служу России» получают сопровождение в допризывной и призывной период **44 выпускника, в отношении которых оформлены личные дела, заключены договоры о постинтернатном сопровождении.** Для проекта «Я служу России» сформирован пакет методик по изучению личностных особенностей призывников. Участники проекта приняли участие в конкурсе на присуждение премии Правительства Калужской области **«За успехи в патриотическом воспитании детей и молодежи» в 2014 году.**

Подготовлены и проведены **06.05.2014** спортивно-патриотическое мероприятие, посвященное Дню Победы на базе Калужского железнодорожного техникума, **10.12.2014** военно-патриотическое мероприятие «Служу Отечеству» на базе Калужского аграрного колледжа **для выпускников детских домов и школ-интернатов Калужской области, обучающихся в системе профессионального образования.** Создан механизм взаимодействия всех заинтересованных сторон по качественной подготовке к предстоящей службе в ВС РФ и интегрированию в казачество.

Организована работа по ведению информационной системы данных на **1503 выпускника.** Внедрены новые формы социальной карты выпускника, сводного отчета специалистов сопровождения, ОЖС с дальнейшей аналитической обработкой с внесением информации в ИС «Выпускник Плюс». Разработан маршрут постинтернатной адаптации на ближайший год. Размещены на сайте учреждения **91 статьи** о текущей деятельности центра в рубриках «Новости» и «События».

Подготовлена информации о практике Калужской области по внедрению новых подходов и инновационных технологий социальной адаптации и сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Работа со СМИ: участие в прямом эфире в ГТРК «Калуга» ТРК «Ника ТВ», **5 репортажей**, напечатано **11 статей** в газетах «Весть», «Знамя», 1 публикация в журнале «Жить хорошо».

**9 выпускников** ГБОУ СПО «Калужский педагогический колледж» и ГБОУ СПО «Калужский колледж информационных технологий и управления» приняли участие в Международном форуме по проблемам многодетной семьи в г. Москве - **10.09.2014;**

**29.08.2014** проведен IV областной Бал выпускников детских домов и школ-интернатов, в котором приняли участие 60 выпускников;

В рамках профориентационной работы министерством труда, занятости и кадровой политики Калужской области реализуется проект «Выпускник 2015». В рамках проекта «Культурное наследие» **16 студентов** ГБОУ СПО «Калужский аграрный колледж» и ГБОУ СПО «Калужский железнодорожный колледж», ГБОУ СПО «Калужский многопрофильный техникум» приняли участие **15.12.2014** в экскурсионной программе на Киноконцерн «Мосфильм».

Порядок информирования потенциальных потребителей государственной услуги проводится через Интернет-сайт, официальные группы социальных сетей.

Информация о режиме работы, справочные телефоны, направления деятельности, перечень услуг, оказываемых на базе учреждения внесены на сайт Центра <http://postinternat.ru/news/>.

Подготовлена информация о практике Калужской области по внедрению новых подходов и инновационных технологий социальной адаптации и сопровождения выпускников организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

Проведен мониторинг условий жизни и мест проживания лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, достигших возраста 18 лет и не обеспеченных жилыми помещениями в установленном порядке.

В рамках организации системы методической поддержки и повышения квалификации работников, осуществляющих деятельность по программе социальной адаптации и сопровождению выпускников были проведены следующие мероприятия:

1. Семинар для специалистов детских домов и школ - интернатов (социальные педагоги, педагоги-психологи) с целью согласования взаимодействия в рамках подготовки воспитанников к выпуску, по проведению социально-психологической диагностики готовности к самостоятельной жизни;
2. Тестирование выпускников по готовности к самостоятельной жизни, обработка этих тестов, подготовлены характеристики на каждого выпускника, с каждым из них разработаны маршруты социальной адаптации выпускников;
3. 3 встречи (обмен опытом) со специалистами по социальной работе из Тульской, Костромской областей и Москвы по новым технологиям, методам и формам работы по сопровождению выпускников, профилактике социального сиротства, применению инновационных форм реабилитационной работы с лицами из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящимися в трудной жизненной ситуации и социально опасном положении;
4. **Мастер-сессия** «Оценка готовности воспитанников к самостоятельной жизни» с сертификацией 16 специалистов(психологов и социальных педагогов) 4 организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Калужской области;
5. Обучающий семинар для специалистов по постинтернатному сопровождению «Кто такой специалист по постинтернатному сопровождению?»;
- 6.Круглый стол «Итоговое мероприятие по завершению проекта в КО «Старт в будущее» и планирование дальнейшего сотрудничества»;
7. Участие в 9 съезде Уполномоченных по делам ребенка в г.Нижний Новгород;
- 8.Участие в видеоконференции, посвященной лучшим практикам работы по социальной адаптации выпускников;
9. Разработаны направления деятельности новых проектов на октябрь-декабрь 2014 года, а также внесены коррективы в проект «Территориальное сопровождение»;
- 10.Для специалистов-кураторов с целью обмена опытом проведены консультации с сотрудниками Северного детского дома Белгородской области, министерством образования Нижегородской области;
11. Межрегиональный семинар «Сопровождение молодых мам из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей» (Смоленская и Калужская область)-**25.11.2014**;
12. «Круглый стол» со специалистами органов опеки и попечительства Калужской области- **15.10.2014**
13. «Круглый стол» «Итоги деятельности Центра постинтернатного сопровождения «Расправь крылья!»: от многообразия возможностей – к многообразию результатов»- **03.12.2014**;

**Благотворительным фондом социальной помощи детям «Расправь крылья!» начат «Образовательный проект: подготовка специалистов Центра» (для работы в качестве тренеров для специалистов, осуществляющих индивидуальное сопровождение выпускников) для лучшей социальной адаптации выпускников и развития региональной системы сопровождения в Калужской области в рамках подпрограммы «Старт в будущее» государственной программы Калужской области «Семья и дети Калужской области». Реализация данного проекта способствует развитию Центра и сохранению результатов проекта «Старт в будущее».**

Учитывая масштаб выделяемого в области специализированного жилья для выпускников, Центром разрабатывается проект "Территориальное сопровождение" для лучшей социальной адаптации выпускников и развития региональной системы сопровождения в Калужской области в рамках подпрограммы «Старт в будущее» государственной программы Калужской области «Семья и дети Калужской области».

**1. Наименование государственной услуги.**

**1.1. Организация временного проживания лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в социальной гостинице учреждения**

**2. Потребители государственной услуги.**

**2.1. Лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, оказавшиеся в трудной жизненной ситуации**

**3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:**

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1. Среднеквартальная численность обслуженных	%	**58	58	100%	Личные дела, приказы по учреждению, подписание договоров
2. Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных услуг учреждения.	%	100	100	100%	Определяется на основании проводимых опросов
3. Процент обоснованных жалоб потребителей государственных услуг, по которым приняты меры.	%	100	100	Жалоб нет	Определяется на основании опросов и мониторингов

\*с 01.01.2014 государственное задание -20

\*\*с 01.04.2014 государственное задание -58

Социальной гостиницей воспользовалось **130 человек**. Среднеквартальная численность обслуженных составила **58 человек**, что подтверждается наличием договором выпускников с выпускниками о проживании в социальной гостинице.

На каждого проживающего составлено личное дело, в которые собраны документы, подтверждающие статус выпускника: копия паспорта, договоры о постинтернатном сопровождении, социальная карта, социальный паспорт, анкета, справка 086/у, карта учета. Каждый выпускник заселяется в социальную гостиницу на основании приказа о заселении и отчисляется также на основании приказа. Все выпускники ознакомлены с правилами проживания в социальной гостинице.

В рамках плана работы учреждения в социальной гостинице проводятся мероприятия, направленные на повышение юридической грамотности, на развитие навыков самообслуживания, на умение распоряжаться собственными доходами.

## **1. Наименование государственной услуги.**

**1.1. Предоставление социально-бытовых услуг лицам, прибывшим из Украины и ищущим временного убежища на территории Российской Федерации, в ГАУ «Центр постинтернатного сопровождения «Расправь крылья!».**

## **2. Потребители государственной услуги.**

**2.1. Лица, прибывшие из Украины и ищущие временное убежище на территории Российской Федерации, проживающие в ГАУ «Центр постинтернатного сопровождения «Расправь крылья!»**

## **3. Показатели, характеризующие объем и (или) качество государственной услуги:**

Наименование показателя	Единица измерения	Значение, утвержденное в государственном задании на отчетный финансовый год	Фактическое значение за отчетный финансовый год	Характеристика причин отклонения от запланированных значений	Источник(и) информации о фактическом значении показателя
1. Среднеквартальная численность обслуженных	%	366	577	158%	Регистрация на временное проживание, списки прибывших из Украины на основании установленной квоты УФМС России..
2. Процент потребителей, удовлетворенных качеством и доступностью государственных услуг учреждения.	%	100	100	100%	Определяется на основании проводимых опросов
3. Процент обоснованных жалоб потребителей государственных услуг, по которым приняты меры.	%	100	100	Жалоб нет	Определяется на основании опросов и мониторингов

В соответствии с решениями Оперативного Штаба по размещению лиц, прибывших из Украины и УФМС по Калужской области, зарегистрировано **689 человек**. Среднеквартальная численность обслуженных составила **577 человек** (ПВР – Березичи, Ульяново, Сосенский, Воротыньск, Знаменская).

Установлено межведомственное взаимодействие со всеми органами власти и государственными учреждениями структурами.

Перечень услуг, оказываемых на базе учреждения, график работы специалистов, возможность получения услуг, требования к качеству услуг, основания для отказа в предоставлении государственной услуги, механизм обжалования действий лиц, оказывающих государственную услугу размещены на информационных стендах УФМС по Калужской области и Дома Правительства Калужской области. Специалисты постоянно участвуют в заседаниях Штаба и координационных совещаниях.

Исполнение государственной услуги по размещению лиц, прибывших из Украины, производится на основании договоров по использованию имуществом, найме сотрудников, обеспечению питания, медицинского обслуживания и обеспечению транспортными перевозками.

Директор

И.Г. Кирилук

Гл.Бухгалтер

Т.Н. Лимонова